

arvato services liefert Elektronisches Reparatur- und Werkstattinformationssystem für Volkswagen Group of America

Versmold / 7. Dezember 2009 – arvato services hat für Volkswagen Group of America (VWGoA) die Implementierung des Elektronischen Reparatur- und Werkstattinformationssystem erWin erfolgreich abgeschlossen. erWin wurde von arvato services eigens für den Volkswagen Konzern entwickelt und im Rahmen eines länderübergreifenden Roll-outs auf die speziellen Anforderungen der VWGoA und des nordamerikanischen Service- und Reparaturmarkts angepasst. Mit der Internet-Lösung, die sich durch E-Commerce-Funktionalitäten und eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche auszeichnet, bietet VWGoA seinen Kunden ab sofort einen **24-rund-um-die-Uhr-Service für Werkstatt- und Reparaturinformationen.**

erWin stellt sämtliche Informationen bereit, die für die professionelle Reparatur und Wartung von Volkswagen Fahrzeugen benötigt werden. Freie Werkstätten, Fuhrparks und andere Unternehmen sowie Privatpersonen können die relevanten Service-Informationen rund um die Uhr kosten- und zeitsparend via Internet abrufen.

Sobald der User die gewünschten Reparatur- und Wartungsanleitungen oder zusätzliche Informationen wie Selbststudienprogramme oder Schulungsmaterialien ausgewählt hat, werden diese aus dem von arvato services ebenfalls entwickelten Content Management System GITTA bereitgestellt, in PDF-Dateien umgewandelt und in Sekundenschnelle als Download in erWin zur Verfügung gestellt. Durch die Nutzung von erWin sparen Volkswagen Kunden sowohl Kosten als auch Zeit, da umständliches Suchen, manuelle Papierablage sowie die aufwändige Pflege der Reparaturunterlagen entfallen. Zusätzlich dazu wird das Risiko reduziert, dass veraltete Informationen für Reparatur und Wartung fälschlicherweise herangezogen werden.

Durch die Integration neuester Digital-Rights-Management-Technologien garantiert arvato services, dass nur autorisierte Werkstätten oder Personen Zugriff auf die

Dokumente erhalten, die den Zugang zu diesen für definierte Zeiträume erworben haben. Die vertraulichen Daten stehen den Nutzern damit jederzeit aktuell und sicher zur Verfügung, sind aber durchgängig und automatisch vor dem Missbrauch durch Dritte geschützt.

erWin entspricht den Vorschriften der „Environmental Protection Agency“ und der „California Air Resources Board“.

„erWin ist ein intelligentes System, das über die kleinsten Nuancen zwischen den Modellen Bescheid weiß. Es hilft unseren Kunden umgehend die relevanten Informationen zu finden und Reparaturen schnell und richtig durchzuführen“, so Laurie Brown, General Manager Service Information and Tools bei VWGoA. „Die wissensbasierte Informationslogistik von arvato services hilft uns, unseren Kundenservice noch schneller, effizienter und damit wettbewerbsfähiger zu machen. Das ist wichtig, denn Kunden wollen heute zeitnah und konsistent mit den für sie wichtigen Informationen versorgt werden. Durch seine Bediener- und Nutzerfreundlichkeit trifft erWin bei unseren Kunden auf große Akzeptanz.“

Über arvato services:

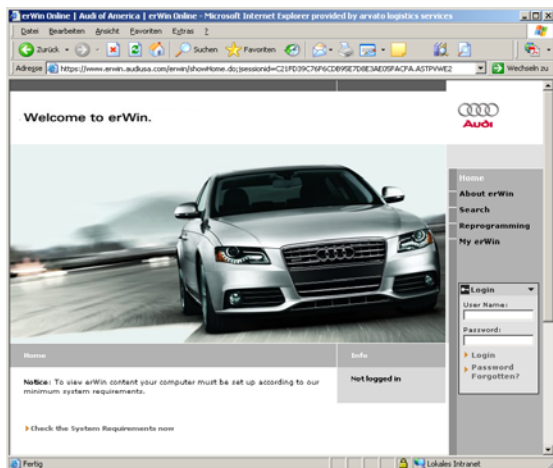
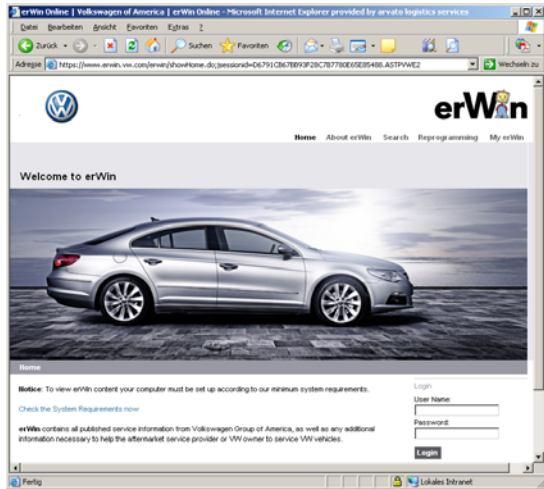
Der Geschäftsbereich corporate information management innerhalb von arvato services, einer Tochter des internationalen Medien- und Kommunikationsdienstleisters arvato AG, ist marktführender Lösungsspezialist im Bereich der non-/digitalen Informations-, Marketing- und Merchandise-Logistik. International agierend, bietet der Bereich Dienstleistungen in den Bereichen Publishing, Content Management Solutions, CRM Operations, Marketing & Sales Support und Supply Chain Management an. Zur Umsetzung von effektiven Lösungen stehen zahlreiche Standorte in den wichtigsten Wirtschaftsregionen der Welt zur Verfügung, die gemäß EN ISO 9001:2000 zertifiziert sind.

Pressekontakt:

arvato AG
Öffentlichkeitsarbeit
Carl-Bertelsmann-Straße 161
33311 Gütersloh

Fon + 49(0)52 41 – 80-3408
Fax + 49(0)52 41 – 80-3315

Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten



Pressemitteilung

Pressekontakt:

arvato AG
Öffentlichkeitsarbeit
Carl-Bertelsmann-Straße 161
33311 Gütersloh

Fon + 49(0)52 41 – 80-3408
Fax + 49(0)52 41 – 80-3315

Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten